



**RAPORT Eveniment**

**„Europa viitorului: instituții reziliente, deschise, transparente și în dialog permanent cu cetățenii” 04.11.2021**

Secretariatul General al Guvernului a organizat în data de 04 noiembrie 2021, în intervalul 12.00 - 16.00, evenimentul online cu tema „Europa viitorului: instituții reziliente, deschise, transparente și în dialog permanent cu cetățenii”, eveniment centrat pe domeniul transparenței decizionale și al comunicării publice și organizat în cadrul formatului european ”Conferința privind Viitorul Europei”. Evenimentul a fost încărcat în cadrul Platformei digitale oficiale a CofE și a putut fi urmărit online, în timp real, la următorul link: <https://bit.ly/3HPzTpH>.

Evenimentul a reunit reprezentanți ai instituțiilor și autorităților publice centrale, membri ai Parlamentului European, precum și reprezentanți ai societății civile și mediului universitar pentru a dezbate, împreună, provocările și nevoile de eficientizare a modelelor de transparentizare și adaptare a comunicării publice în relația cu cetățenii.

Acesta s-a derulat într-un format deschis, pe parcursul a 2 sesiuni, ambele structurate sub forma unor prezentări urmate de dezbateri și exerciții de grup cu studenții participanți. Dezbaterile au constituit un bun prilej de a răspunde unor întrebări actuale cu privire la modul în care se adaptează comunicarea publică a instituțiilor (naționale sau europene) pentru o informare promptă și corectă cu privire la procesul de elaborare a deciziilor și combaterea dezinformării publicului.

Întrebările care au fost prezentate în cadrul dezbaterilor cu invitații și cu studenții au fost:

- Cum poate fi comunicarea publică un vehicul pentru o mai mare transparență a instituțiilor și pentru adaptarea comunicării publice la situații de urgență?
- Cum pot deveni instituțiile publice mai deschise și proactive în relația cu cetățenii?
- Cum se pot permanentiza parteneriatele dintre administrația publică și societatea civilă, ca o garanție pentru o guvernare rezilientă?

De asemenea, evenimentul a constituit o oportunitate pentru prezentarea unor modele de bune practici privind procesele de transparentizare, comunicare publică și guvernare deschisă, precum și a unor sugestii și modele de comunicare eficientă venite din partea societății civile, prin intermediul mediului academic.

Pentru o centralizare eficientă în timp real a propunerilor venite din partea cetățenilor (reprezentați aici de zona tinerilor din mediul universitar), pentru aceștia au fost derulate o serie de chestionare deschise, utilizând platformele online Padlet și Slido, link-uri care se pot urmări și în prezent la adresele de mai jos: <https://bit.ly/3dFPHNK>; <https://bit.ly/3pMT7DY>, precum și prin accesare aplicației [www.slido.com](http://www.slido.com) utilizând codul: 954660.



Propunerile colectate din partea societății civile, reprezentată de mediul academic (studenți și cadre didactice), la întrebările care au fost lansate în dezbateri, în cadrul celor 3 teme principale, au fost centralizate în jurul următoarelor subteme de discuție, după cum urmează:

Întrebarea adresată	Răspunsul cel mai frecvent
Care sunt cele mai bune căi de comunicare a informațiilor publice pe care le pot folosi instituțiile publice, naționale sau europene? Soluții și propuneri.	Mass-media online, televiziunea
Cum pot fi combătute eficient dezinformările ce vizează activitatea instituțiilor publice? Soluții și propuneri.	Prin creșterea încrederii în autorități, prin acțiune imediată din partea instituțiilor pentru combaterea dezinformării, organizarea de conferințe de presă sau orice alte metode
Cum ați descrie o instituție cu o abordare pro-activă a comunicării?	o instituție care păstrează permanent legătură cu cetățenii (prin sondaje, porți deschise, atitudine prietenoasă și promptă la petițiile și cererile lor) și pentru a obține din timp date utile referitoare la nevoile și dorințele lor
Cum ați descrie parteneriatul dintre stat și societate?	Este defectuos, deoarece fluxul de comunicare este preponderent unidirecțional
Care sunt domeniile prioritare în care administrația publică ar trebui să ia decizii în parteneriat cu societatea civilă?	Educație și sănătate
Cum ar putea cetățenii să se implice în identificarea și preluarea de către stat a unor soluții la situațiile de criză?	Prin menținerea unui dialog constant și deschis cu instituțiile

#### CONCLUZII:

- Necesitatea unei comunicări publice transparente: menținerea unui liant esențial între instituții și cetățeni, ce contribuie la sporirea rezilienței, mai ales în contextul acțiunilor de dezinformare și a ingerințelor străine în procesele democratice;
- Nevoia de instituții reziliente - capabile să transforme provocările în oportunități, care să se poată adapta cât mai bine provocărilor, pentru a oferi un răspuns adecvat la nevoile cetățenilor;



## SECRETARIATUL GENERAL AL GUVERNULUI

- Stimularea inovării, explorării, cercetării, creativității și învățarea din greșeli pentru a dobândi noi abilități;
- Nevoia de creștere a gradului de filtrare corectă a informației;
- Nevoia unei abordări integrate a comunicării, la nivel european, național și local, în vederea creșterii gradului de coerentizare și corectitudine a informației care ajunge la cetățeni;
- Coordonarea tinerilor, îndrumarea lor spre cunoaștere, implicare, spre o gândire critică și rezilientă.