

Chestionar pentru cetățeni/angajați structurat în funcție de cele 12 principii de bună guvernare democratică

Interviu (poate fi și telefonic) cu cetățenii/angajații cu reședință în comuna/orașul vizat

Introducere

Bună ziua, vă sun din partea ____ (*numele organizației care realizează sondajul*). Vă sunăm în numele ____ (*numele autorității locale*) în legătură cu un studiu despre opiniile oamenilor despre politicile și serviciile locale, acest studiu fiind realizat de către _____. Am dori să aflăm despre experiențele și despre opinia dvs. asupra activității autorității locale. Făcând parte din acest studiu și oferindu-ne opiniile dvs., vă puteți aduce contribuția la îmbunătățirea democrației locale. Dorim să vă informăm că participarea la acest studiu este voluntară și că toate informațiile pe care ni le oferiți vor fi utilizate în mod anonim, iar identificare respondenților nu va putea fi posibilă. Proiectul se va încheia în _____.

NB: *Notați dacă respondentul refuză să participe, dorește să participe altă dată (a se menționa) sau dorește să fie interviuat.*

- 1) Refuză să participe
- 2) Dorește să fie interviuat (ă) mai târziu: _____
- 3) Dorește să fie interviuat (ă) acum

Alte informații necesare:

1. Genul:

1) Bărbat

2) Femeie

Comuna/orașul: _____

Data interviului: _____

Oamenii pot avea opinii diferite cu privire la condițiile locale. Voi citi acum cu voce tare unele declarații și am rugămintea să îmi spuneți în ce măsură sunteți de acord cu ele și cât de bine se aplică experiențelor dvs. cu autoritatea locală din comuna/orașul în care locuiți.

Intervievatorul:

Propoziția utilizată este *"Cât de bine se aplică aceste declarații/afirmații experiențelor dvs. cu autoritatea locală din comuna/orașul în care locuiți: se aplică foarte bine, destul de bine, destul de puțin sau foarte puțin?"*. Se repeta de câte ori este necesar

		Nu știu/ Nici o opinie (0)	Se aplică foarte puțin (1)	Se aplică destul de puțin (2)	Se aplică destul de bine (3)	Se aplică foarte bine (4)
P						
1	Desfășurarea corectă a alegerilor, participarea și reprezentarea asigură posibilități reale pentru toți cetățenii de a avea un cuvânt de spus cu privire la aspectele publice locale					
	Sunt mulțumit cu oportunitățile pe care le am de a influența deciziile autorității locale care prezintă interes pentru mine.					
2	Receptivitate , pentru a se asigura că autoritatea locală răspunde așteptărilor legitime și nevoilor cetățenilor					
	În această comună/acest oraș, plângerile cu privire la furnizarea serviciilor sunt tratate într-un mod profesionist.					
3	Eficiență și eficacitate , pentru a se asigura că obiectivele sunt îndeplinite cu cea mai bună utilizare a resurselor					
	Per ansamblu, sunt destul de mulțumit (ă) de serviciile oferite de comuna/orașul meu.					
4	Deschidere și transparență , pentru a asigura accesul public la informații și pentru a facilita înțelegerea modului în care afacerile publice locale sunt efectuate.					
	Această comună/acest oraș face o treabă bună în informarea cetățenilor despre chestiuni legate de agenda politică locală.					
5	Respectarea legii , pentru a asigura corectitudinea, imparțialitatea și previzibilitatea					
	În această comună/acest oraș prevalează interesele comune ale tuturor locuitorilor și nu interesele speciale.					
6	Conduita etică , pentru a se asigura că interesul public este pus înaintea celui privat					
	În această comună/acest oraș, toate persoanele se bucură de tratament egal, indiferent de legăturile lor cu reprezentanții aleși și funcționarii.					
7	Competență și capacitate , pentru a se asigura că reprezentanții locali și funcționarii sunt în măsură să își îndeplinească îndatoririle					
	Cei mai mulți dintre funcționarii publici din această comună/acest oraș sunt oameni competenți, care știu ce fac.					
8	Inovare și deschidere la schimbare , pentru a se asigura că beneficiul este derivat din noi soluții și din bune practici					
	În această comună/acest oraș există proceduri bune de gestionare a sugestiilor cetățenilor de îmbunătățire a furnizării serviciilor publice.					
9	Sustenabilitate și orientare pe termen lung , interesele generațiilor viitoare sunt luate în considerare					
	În această comună/acest oraș, factorii de decizie implică cetățenii în încercările de a găsi soluții la problemele locale.					
10	Management financiar solid , pentru a asigura utilizarea prudentă și productivă a fondurilor publice					
	Această autoritate locală face o treabă bună în informarea cetățenilor cu privire la ceea ce contribuabilii obțin pentru banii lor.					
11	Drepturile omului, diversitate culturală și coeziune socială , pentru a se asigura că toți cetățenii sunt protejați și respectați și că nimeni nu este discriminat sau exclus					
	În această comună/acest oraș drepturile omului sunt respectate, iar punerea lor în aplicare aduce îmbunătățiri pentru toate segmentele de populație.					

12	Responsabilitate , pentru a se asigura că reprezentanții locali și funcționarii își asumă responsabilitatea și sunt făcuți responsabili pentru acțiunile lor											
	În această comună/acest oraș, oficialii aleși au capacitatea de a explica deciziile luate locuitorilor											
13a.	Care este ocupația Dvs. principală? CITIȚI CU VOCE TARE 1) Angajat în sectorul public 2) Angajat în sectorul privat 3) Întreprinzător privat 4) Student 5) Pensionar, beneficiar de ajutor social 6) Altele	1	2	3	4	5	6					
	NB: Următoarea întrebare se adresează doar celor care sunt angajați în sectorul public sau privat – ex. categoriile 1 și 2 de la întrebarea 13a 13b: Cât de bine se aplică aceste declarații experiențelor dvs.: Citiți scala Sunt foarte mulțumit (ă) de posibilitățile pe care le am în a influența condițiile mele de lucru. Această declarație se aplică foarte bine, destul de bine, destul de puțin, foarte puțin sau nu aveți nici o opinie?	Nu știu/Nici o opinie (0)		Se aplică foarte puțin (1)		Se aplică destul de puțin (2)		Se aplică destul de bine (3)		Se aplică foarte bine (4)		
14.	În politică, se vorbește adesea despre "stânga" și "dreapta". Pe o scală unde 0 îi reprezintă pe cei care sunt orientați complet spre "stânga", iar 10 pe cei orientați complet spre "dreapta", unde v-ați plasa dumneavoastră?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Date demografice

15	Vârsta (în ani):										
16	Ultima instituție de învățământ absolvită: 1) Școala primară 2) Liceu 3) Școală profesională 4) Universitate/colegiu	1	2	3	4						
17	FOLOSIȚI O ÎNTREBARE STANDARD Venitul lunar pe gospodărie:										
18	De câți ani locuiți în această comună/acest oraș? (notați numărul de ani)										
19	Aveți în îngrijire copii/alți membri ai familiei? 0) Nu 1) Da	0				1					