

Îndrumări metodologice cu privire la evaluarea impactului reutilizării datelor

Denumirea entității publice/ întreprinderii publice

Denumirea structurii responsabile

Metoda folosită pentru a măsura gradul de reutilizare și impactul reutilizării datelor/ seturilor de date de către reutilizatori poate fi bazată pe două componente principale:

1. Analiza cantitativă prin indicatori privind publicarea datelor, caracteristicile acestora, gradul de interes cu privire la reutilizarea acestora, domeniile de interes și caracteristicile reutilizatorilor;
2. Analiza calitativă prin colectarea cazurilor concrete de reutilizare a datelor.

I. Analiza cantitativă

Analiza cantitativă descriptivă rezumă, descrie și prezintă principalele caracteristici ale unui set de date utilizând instrumente grafice sau numerice.

Analiza cantitativă constă în stabilirea și monitorizarea unei serii de indicatori de performanță simpli și clari cu scopul de a stabili o imagine descriptivă asupra activității de publicare și a gradului de reutilizare a datelor.

Stabilirea indicatorilor¹ are în vedere o dublă valență:

- 1) de a produce un reper (benchmark) pentru a avea o estimare a situației de la debutul acțiunilor de deschidere a datelor și de promovare a principiului deschiderii datelor;
- 2) de a produce un set de indicatori de evaluare a impactului pentru a avea o imagine mai precisă a situației curente și un sistem simplu de generare rapidă a unor estimări similare care permit monitorizarea procesului și evaluarea impactului pe viitor, în acțiuni de tip recurent.

Monitorizarea constă în urmărirea evoluției în timp a indicatorilor stabiliți pentru a detecta cu ușurință atât tendințele în ceea ce privește performanța, cât și gradul de reutilizare, respectiv nevoi de îmbunătățire și corecție.

Indicatori² care pot fi utilizați de entitatea publică / întreprinderea publică pentru măsurarea activității de publicare și a gradului de reutilizare a datelor:

¹ Surse: Romanian Association for Quantitative Studies, *Metodologie de evaluare a impactului deschiderii spre Open Data în România*, Secretariatul General al Guvernului, 2020; *Secretariatul General al Guvernului, Ghid de Monitorizare și Evaluare*, 2009; Secretariatul General al Guvernului, *Manual de metode folosite în planificarea politicilor publice și evaluarea impactului*, 2006.

² Surse: Comisia Europeană, *Rethinking the impact of open data. A first step towards a European impact assessment for open data*, 2023, <https://data.europa.eu/sites/default/files/report/Rethinking%20impact%20of%20open%20data.pdf>; Comisia Europeană,

1. Numărul de seturi de date publicate per lună/ an pe portalul național sau pe portalul propriu sau specific domeniului, cu asigurarea interoperabilității cu portalul național (colectare/transmitere via API):

		Numărul total de seturi de date publicate	Numărul de seturi de date publicate per lună/ an
		Nr total = A+B+C+D	
A	Publicate conform Regulamentului de punere în aplicare nr. 138/2023 al Comisiei Europene de stabilire a unei liste de seturi de date cu valoare ridicată specifice și a modalităților de publicare și reutilizare a acestora		
B	Publicate conform anexei la Legea nr. 179/2022		
C	Publicate din oficiu		
D	Publicate ca urmare a unei cereri de reutilizare		

2. Numărul de seturi de date publicate de entitatea publică / întreprinderea publică per categorie tematică atât pe portalul național sau pe portalul propriu sau specific domeniului, cu asigurarea interoperabilității cu portalul național (colectare/transmitere via API) (numărul total și numărul per lună/ an), conform Anexa Legii nr. 179/2022:

Categorie tematică conform Anexa Legii nr. 179/2022	Număr total seturi de date publicate per categorie tematică	Număr seturi de date publicate per lună/ an per categorie tematică
Domeniul economic și social		
Domeniul sănătate		
Domeniul educație		
Domeniul administrație publică		
Domeniul mobilitate		
Domeniul societăți și structura de proprietate a acestora		

Domeniul agricultură		
Domeniul statistică		
Domeniul meteorologie		
Domeniul geospațial		
Domeniul observarea Pământului și mediu		
Domeniul localități		
Domeniul apărare și securitate națională, cu excepția datelor care fac parte din categoria datelor sensibile		
Domeniul criminalitate și justiție, cu excepția datelor care fac parte din categoria informațiilor de interes public		
Domeniul cercetare		
Domeniul comunicații și tehnologia informației		
Domeniul sport		

3. Numărul de seturi de date cu valoare ridicată publicate per categorie tematică pe portalul național sau pe portalul propriu sau specific domeniului, cu asigurarea interoperabilității cu portalul național (colectare/transmitere via API) (numărul total și numărul per lună/ an), conform Regulamentului de punere în aplicare nr. 138/2023 al Comisiei Europene de stabilire a unei liste de seturi de date cu valoare ridicată specifice și a modalităților de publicare și reutilizare a acestora:

Categorie tematică conform Regulamentului de punere în aplicare nr. 138/2023	Număr total seturi de date publicate per categorie tematică	Număr seturi de date publicate per zi/ lună/ an per categorie tematică
Geospațială		
Observarea Pământului și mediul înconjurător		
Meteorologică		
Statistici		
Companii și proprietari de companii		
Mobilitate		

4. Numărul de vizite pe secțiunea din website-ul entității publice/ întreprinderii publice dedicată datelor deschise (dacă acesta există):

Numărul total de vizite	Numărul de vizite per zi/ lună/ an

5. Numărul de vizite pe secțiunea din portalul național dedicată entității publice/ întreprinderii publice:

Numărul total de vizite	Numărul de vizite per zi/ lună/ an

6. Numărul de utilizatori unici care vizitează secțiunea din website-ul entității publice/ întreprinderii publice dedicată datelor deschise (dacă acesta există):

Număr total vizitatori unici	Număr vizitatori unici per zi/ lună/ an

7. Top 5/ Top 10 seturi de date publicate cu cei mai mulți vizitatori unici pe secțiunea din website-ul entității publice/ întreprinderii publice dedicată datelor deschise (dacă acesta există):

Denumire set de date	Număr total vizitatori unici	Număr vizitatori unici per zi/ lună/ an

8. Numărul de utilizatori unici care vizitează secțiunea din portalul național dedicată entității publice/ întreprinderii publice:

Număr total vizitatori unici	Număr vizitatori unici per zi/ lună/ an

9. Top 5/ Top 10 seturi de date publicate cu cei mai mulți vizitatori unici care vizitează secțiunea din portalul național dedicată entității publice/ întreprinderii publice:

Denumire set de date	Număr total vizitatori unici	Număr vizitatori unici per zi/ lună/ an

10. Seturile de date publicate cu cei mai mulți vizitatori unici per categorie tematică pe portalul național sau pe portalul propriu sau specific domeniului, cu asigurarea interoperabilității cu portalul național (colectare/transmitere via API), conform Anexa Legii nr. 179/2022:

Categorie tematică conform Anexa Legii nr. 179/2022	Număr total vizitatori unici per categorie tematică	Număr vizitatori unici per zi/ lună/ an per categorie tematică
Domeniul economic și social		
Domeniul sănătate		
Domeniul educație		
Domeniul administrație publică		
Domeniul mobilitate		

Domeniul societăți și structura de proprietate a acestora		
Domeniul agricultură		
Domeniul statistică		
Domeniul meteorologie		
Domeniul geospațial		
Domeniul observarea Pământului și mediu		
Domeniul localități		
Domeniul apărare și securitate națională, cu excepția datelor care fac parte din categoria datelor sensibile		
Domeniul criminalitate și justiție, cu excepția datelor care fac parte din categoria informațiilor de interes public		
Domeniul cercetare		
Domeniul comunicații și tehnologia informației		
Domeniul sport		

11. Seturile de date cu valoare ridicată în format deschis publicate cu cei mai mulți vizitatori unici per categorie tematică pe portalul național sau pe portalul propriu sau specific domeniului, cu asigurarea interoperabilității cu portalul național (colectare/transmitere via API), conform Regulamentului de punere în aplicare nr. 138/2023 al Comisiei Europene de stabilire a unei liste de seturi de date cu valoare ridicată specifice și a modalităților de publicare și reutilizare a acestora:

Categorie tematică conform Regulamentului de punere în aplicare nr. 138/2023	Număr total vizitatori unici per categorie tematică	Număr vizitatori unici per zi/ lună/ an per categorie tematică
Geospațială		
Observarea Pământului și mediul înconjurător		
Meteorologică		
Statistici		
Companii și proprietari de companii		
Mobilitate		

12. Top 5/ Top 10 seturi de date cel mai des descărcate de către utilizatori de pe portalul național sau pe portalul propriu sau specific domeniului, cu asigurarea interoperabilității cu portalul național (colectare/transmitere via API):

Denumire set de date	Număr total descărcări	Număr descărcări per zi/ lună/ an

13. Seturile de date publicate cu cele mai multe descărcări per categorie tematică pe portalul național sau pe portalul propriu sau specific domeniului, cu asigurarea interoperabilității cu portalul național (colectare/transmitere via API), conform Anexa Legii nr. 179/2022:

Categorie tematică conform Anexa Legii nr. 179/2022	Număr total descărcări per categorie tematică	Număr descărcări per zi/ lună/ an per categorie tematică
Domeniul economic și social		
Domeniul sănătate		
Domeniul educație		
Domeniul administrație publică		
Domeniul mobilitate		
Domeniul societăți și structura de proprietate a acestora		
Domeniul agricultură		
Domeniul statistică		
Domeniul meteorologie		
Domeniul geospațial		
Domeniul observarea Pământului și mediu		
Domeniul localități		
Domeniul apărare și securitate națională, cu excepția datelor care fac parte din categoria datelor sensibile		
Domeniul criminalitate și justiție, cu excepția datelor care fac parte din categoria informațiilor de interes public		
Domeniul cercetare		
Domeniul comunicații și tehnologia informației		
Domeniul sport		

14. Seturile de date cu valoare ridicată publicate cu cele mai multe descărcări per categorie tematică pe portalul național sau pe portalul propriu sau specific domeniului, cu asigurarea interoperabilității cu portalul național (colectare/transmitere via API), conform

Regulamentului de punere în aplicare nr. 138/2023 al Comisiei Europene de stabilire a unei liste de seturi de date cu valoare ridicată specifice și a modalităților de publicare și reutilizare a acestora:

Categorie tematică conform Regulamentului de punere în aplicare nr. 138/2023	Număr total descărcări per categorie tematică	Număr descărcări per zi/ lună/ an per categorie tematică
Geospațială		
Observarea Pământului și mediul înconjurător		
Meteorologică		
Statistici		
Companii și proprietari de companii		
Mobilitate		

15. Numărul de utilizatori API³ unici

Număr total vizitatori API unici	Număr vizitatori API unici per minut/ zi/ lună/ an

16. Numărul interogărilor per tip API

Denumire set de date	Denumire API	Număr total interogări per API	Număr interogări per API per minut/ zi/ lună/ an

17. Numărul de cereri de reutilizare primite:

Categorie solicitant	Numărul total	Soluționate favorabil	Respinse
	Nr. total= A+B	A	B
Persoane fizice			
Persoane juridice			

18. Categoriile din care fac parte seturile de date solicitate, conform EuroVoc (categoriile de date cel mai des refolosite la nivel european):

³ Surse: Comisia Europeană, *Rethinking the impact of open data. A first step towards a European impact assessment for open data*, 2023, <https://data.europa.eu/sites/default/files/report/Rethinking%20impact%20of%20open%20data.pdf>; API Analytics and Monitoring- 13 API Metrics That Every Platform Team Should be Tracking, 2022, <https://www.moesif.com/blog/technical/api-metrics/API-Metrics-That-Every-Platform-Team-Should-be-Tracking/>

Categorie	Număr total cereri de reutilizare	Număr cereri de reutilizare per lună/ an	Soluționate favorabil	Respinse
Agricultură, pescuit, silvicultură și alimentație				
Economie și finanțe				
Educație, cultură, sport				
Energie				
Guvernare și sector public				
Justiție, sistemul legal, siguranță publică				
Mediu				
Nomenclatoare				
Orașe				
Populație și societate				
Relații internaționale				
Sănătate				
Știință și tehnologie				
Transport				

19. Categoriile din care fac parte seturile de date solicitate, conform Regulamentului de punere în aplicare nr. 138/2023 al Comisiei Europene de stabilire a unei liste de seturi de date cu valoare ridicată specifice și a modalităților de publicare și reutilizare a acestora:

Categorie	Număr total cereri de reutilizare	Număr cereri de reutilizare per lună/ an	Soluționate favorabil	Respinse
Geospațială				
Observarea Pământului și mediul înconjurător				
Meteorologică				
Statistici				
Companii și proprietari de companii				
Mobilitate				

20. Categoriile din care fac parte seturile de date solicitate, conform Anexa Legii nr. 179/2022:

Categorie	Număr total cereri de reutilizare	Număr cereri de reutilizare per lună/ an	Soluționate favorabil	Respinse
Domeniul economic și social				
Domeniul sănătate				
Domeniul educație				
Domeniul administrație publică				
Domeniul mobilitate				
Domeniul societăți și structura de proprietate a acestora				
Domeniul agricultură				
Domeniul statistică				
Domeniul meteorologie				
Domeniul geospațial				
Domeniul observarea Pământului și mediu				
Domeniul localități				
Domeniul apărare și securitate națională, cu excepția datelor care fac parte din categoria datelor sensibile				
Domeniul criminalitate și justiție, cu excepția datelor care fac parte din categoria informațiilor de interes public				
Domeniul cercetare				
Domeniul comunicații și tehnologia informației				
Domeniul sport				

21. Numărul de utilizări și indexări realizate de către reutilizatori:

Numărul total	Publicate de către reutilizatori	Nepublicate, dar soluționate favorabil de către entitatea publică / întreprinderea publică
Nr. total= A+B	A	B

II. Analiza calitativă

Analiza calitativă se axează pe identificarea, monitorizarea și evaluarea cazurilor de reutilizare a seturilor de date cu scopul de a cerceta măsura în care această reutilizare a avut un efect pozitiv în abordarea dificultăților care se manifestă în cadrul activității entității publice/ întreprinderii publice (dimensiunea Guvernamentală urmărită în cadrul Open Data Maturity Report 2022).

Analiza poate fi extinsă către restul celor trei dimensiuni prioritare în funcție de rolul și atribuțiile entității publice/ întreprinderii publice:

- 1) Socială;
- 2) Mediul înconjurător;
- 3) Economică.

Întrebări cu scop de cercetare care pot fi utilizate de entitatea publică / întreprinderea publică în monitorizarea și evaluarea impactului reutilizării în funcție de cele patru dimensiuni:

Dimensiune	Guvernamentală	Socială	Mediul înconjurător	Economică
Întrebări cu scop de cercetare în monitorizarea și evaluarea impactului reutilizării datelor deschise	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Publicarea datelor deschise a influențat/ ajutat la îmbunătățirea livrării serviciilor publice din punct de vedere al eficienței și eficacității în cadrul entității publice/ întreprinderii publice? ▪ Publicarea datelor deschise a influențat/ ajutat la 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Care este impactul/ beneficiile obținute prin reutilizarea datelor puse la dispoziție de entitatea publică / întreprinderea publică din punct de vedere al reducerii inegalităților? ▪ Care este impactul/ beneficiile obținute prin reutilizarea datelor puse la dispoziție de entitatea publică / întreprinderea 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Care este impactul/ beneficiile obținute prin reutilizarea datelor puse la dispoziție de entitatea publică / întreprinderea publică din punct de vedere al îmbunătățirii biodiversității? ▪ Care este impactul/ beneficiile obținute prin reutilizarea datelor puse la dispoziție de 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Care este impactul/ beneficiile obținute prin reutilizarea datelor puse la dispoziție de entitatea publică / întreprinderea publică în abordarea problemei șomajului? ▪ Care este impactul/ beneficiile obținute

	<p>îmbunătățirea transparenței și responsabilizării în cadrul entității publice/ întreprinderii publice?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Publicarea datelor deschise a influențat/ ajutat la îmbunătățirea procesului de formulare și implementare a politicilor publice în cadrul entității publice/ întreprinderii publice? ▪ Publicarea datelor deschise a influențat/ ajutat procesul de luare a deciziilor în cadrul entității publice/ întreprinderii publice? ▪ Cum sunt reutilizate datele deschise pentru îmbunătățirea serviciilor publice existente livrate de către entitatea publică / întreprinderea publică ? ▪ Cum sunt reutilizate datele deschise 	<p>publică în eforturile de integrare ale minorităților, imigranților, refugiaților?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Care este impactul/ beneficiile obținute prin reutilizarea datelor puse la dispoziție de entitatea publică / întreprinderea publică în abordarea problemelor legate subiecte precum amenajarea teritoriului/ urbanism/ construcții? ▪ Care este impactul/ beneficiile obținute prin reutilizarea datelor puse la dispoziție de entitatea publică / întreprinderea publică în abordarea problemelor legate de sistemul de sănătate? ▪ Care este impactul/ beneficiile obținute prin reutilizarea datelor puse la dispoziție de entitatea publică / întreprinderea publică în abordarea 	<p>entitatea publică / întreprinderea publică din punct de vedere al îmbunătățirii calității mediului înconjurător în mediile urbane?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Care este impactul/ beneficiile obținute prin reutilizarea datelor puse la dispoziție de entitatea publică / întreprinderea publică în abordarea schimbărilor climatice și a dezastrelor naturale/ antropice? ▪ Care este impactul/ beneficiile obținute prin reutilizarea datelor puse la dispoziție de entitatea publică / întreprinderea publică în abordarea consumului de combustibil fosil și a tranziției către resurse regenerabile? 	<p>prin reutilizarea datelor puse la dispoziție de entitatea publică / întreprinderea publică în îmbunătățirea gradului de inovare și de adopție a noilor tehnologii?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Care este impactul/ beneficiile obținute prin reutilizarea datelor puse la dispoziție de entitatea publică / întreprinderea publică în stimularea inițiativei antreprenoriale și crearea de noi oportunități de afaceri?
--	--	--	---	--

	<p>pentru a crea noi servicii publice care pot fi livrate de către entitatea publică / întreprinderea publică ?</p>	<p>problemelor legate de sistemul de învățământ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Care este impactul/ beneficiile obținute prin reutilizarea datelor puse la dispoziție de entitatea publică / întreprinderea publică în abordarea problemelor legate de serviciile sociale? 		
--	---	---	--	--

Metode de analiză calitativă a impactului reutilizării seturilor de date:

Nr. crt.	Abordarea metodologică	Descrierea abordării metodologice	Surse de informații
1	Studii de caz calitative	<p>Studiul de caz se concentrează pe o descriere detaliată a exemplurilor de reutilizare a seturilor de date în funcție de:</p> <ul style="list-style-type: none"> – domeniul în care se aplică; – de problema/ nevoia pe care o adresează; – de rezultatul obținut care se referă la schimbările comportamentale sau în activitățile și relațiile din cadrul unui grup/ entitate în contextul unui proiect/ program (metoda <i>outcome mapping</i>). <p>Se consultă diferite tipuri de surse primare și secundare de date pentru a înțelege contextul și mecanismul prin care s-a ajuns de la reutilizarea datelor la un impact/ rezultate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interviuri și/ sau focus group-uri cu factorii interesați, ▪ Focus group-uri sau discuții aplicate cu reutilizatorii, ▪ Grupuri de lucru cu reutilizatorii, ▪ Evenimente de prezentare a rezultatelor reutilizării, ▪ Sondaje cantitative și/sau calitative adresate reutilizatorilor, ▪ Informații publicate de către reutilizatori pe portalul național, ▪ Analiza literaturii de specialitate, ▪ Analiza de birou a documentelor produse de instituția publică/ entitatea publică, ▪ Rapoarte anuale de activitate, ▪ Muncă de teren. ▪ Lucrări academice, ▪ Reportaje media
2	Studii ex-post de evaluare a impactului politicii de	<p>Evaluarea ex-post a impactului are loc pe parcursul și/sau la finalul etapei de implementare a politicii publice. Aceasta presupune evaluarea rezultatelor</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interviuri și/ sau focus group-uri cu factorii interesați, ▪ Focus group-uri sau discuții cu reutilizatorii, ▪ Grupuri de lucru cu reutilizatorii,

	deschidere a datelor	<p>obținute și identificarea eventualelor abateri de la obiectivul planificat, a depășirilor termenelor sau ale costurilor stabilite, etc.</p> <p>Scopul evaluării ex-post nu este doar acela de a dezvălui erorile care au fost făcute, ci și de a recomanda cele mai potrivite soluții pentru activitățile viitoare.</p> <p>Aceasta se poate baza atât pe date cantitative, cât și calitative.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evenimente de prezentare a rezultatelor reutilizării, ▪ Sondaje cantitative și/sau calitative adresate reutilizatorilor, ▪ Informații publicate de către reutilizatori pe portalul național, ▪ Analiza literaturii de specialitate, ▪ Analiza de birou a documentelor produse de instituția publică/entitatea publică, ▪ Rapoarte anuale de activitate, ▪ Muncă de teren
3	Sondaje calitative	<p>Sondajul calitativ se axează pe colectarea de informații/ impresii despre percepțiile reutilizatorilor/ beneficiarilor unei reutilizări cu privire la impactul înregistrat în funcție de dimensiunile de interes (precum cele patru dimensiuni antemenționate).</p> <p>În cadrul acestui tip de sondaj, majoritatea întrebărilor sunt deschise și axate atât pe înțelegerea profilului reutilizatorilor, cât și pe extragerea percepțiilor și a experiențelor respondenților cu privire la impactul/ beneficiile reutilizării datelor deschise.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Focus group-uri sau discuții aplicate cu reutilizatorii, ▪ Grupuri de lucru cu reutilizatorii, ▪ Informații publicate de către reutilizatori pe portalul național, ▪ Analiza literaturii de specialitate, ▪ Analiza de birou a documentelor produse de instituția publică/entitatea publică, ▪ Alte sondaje cantitative și/sau calitative adresate reutilizatorilor (dacă există)
4	Rapoarte aprofundate	<p>Pe baza sondajelor calitative se pot organiza discuții/ focus groups cu reutilizatorii interesați cu scopul de a colecta informații mai detaliate cu privire la impactul/ beneficiile reutilizării datelor deschise.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rezultatele sondajelor aplicate, ▪ Interviuri și/ sau focus group-uri anterioare, ▪ Evenimente de prezentare a rezultatelor reutilizării, ▪ Analiza de birou a documentelor produse de instituția publică/entitatea publică