

**Lege pentru modificarea și completarea  
Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale**

*Parlamentul României adoptă prezenta lege.*

**ART. I**

Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.754 din 9 noiembrie 2012, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. La articolul 4 alineatul (2), literele d) , e) și g) se modifică și vor avea următorul cuprins:  
“d) controlul asigurării calității în domeniul serviciilor sociale cuprinde activități și tehnici operaționale, planificate și derulate sistematic, în scopul verificării respectării standardelor, criteriilor și indicatorilor care au stat la baza acreditării furnizorilor și licențierii serviciilor sociale, precum și a recunoașterii nivelurilor de calitate;  
e) acreditarea furnizorilor de servicii sociale și licențierea serviciilor sociale ca părți ale asigurării calității, reprezintă totalitatea activităților de evaluare și certificare a respectării criteriilor și standardelor reglementate;  
g) serviciul social licențiat este serviciul, definit la art. 27 alin. (1) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare și prevăzut în Nomenclatorul serviciilor sociale aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.867/2015, cu modificările și completările ulterioare, căruia i se conferă dreptul de a funcționa;”
2. Alineatele (1) și (3) ale articolului 5, se modifică și vor avea următorul cuprins:  
“(1) În domeniul calității serviciilor sociale se acreditează furnizorii și se licențiază serviciile sociale, în condițiile prezentei legi.”  
„(3) Licențierea serviciilor sociale se realizează în baza standardelor minime de calitate, ce reprezintă cerințele minimale privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor, obiectivele asumate, rezultatele așteptate. Standardele minime de calitate, denumite în continuare standarde minime, constituie nivelul de referință a calității serviciilor sociale, iar îndeplinirea acestora este obligatorie și se atestă prin licență de funcționare.”
3. Alineatul (3) al articolului 8, se modifică și va avea următorul cuprins:  
“(3) Furnizorii acreditați și serviciile sociale licențiate, în condițiile prezentei legi, se înscriu în sistemul de evidență a serviciilor sociale, prevăzut la art. 43 alin. (2) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, denumit Registrul electronic unic al serviciilor sociale.”
4. Alineatele (1), ale articolului 9, se modifică și vor avea următorul cuprins:  
“(1) Criteriile și standardele minime care stau la baza acreditării furnizorilor, respectiv a licențierii serviciilor sociale acordate de aceștia se aprobă prin ordin al ministrului muncii și justiției sociale și, după caz, al conducătorilor autorităților administrației publice centrale care au atribuții de reglementare și/sau de organizare a unor anumite tipuri de servicii sociale.
5. Partea introductivă a alin. (3) a articolului 9 se modifică și va avea următorul cuprins:  
“(3) Standardele minime utilizate pentru licențierea serviciilor sociale au în vedere, în principal, următoarele aspecte:”
6. Alineatul (4) a articolului 9, se modifică și va avea următorul cuprins:  
“(4) Pentru evaluarea, în vederea acreditării furnizorului și a licențierii serviciului social, se solicită, după caz, documente justificative, fișă de autoevaluare și se realizează vizite de evaluare în teren.”

7. Alineatele (3) și (6) ale articolului 10, se modifică și vor avea următorul cuprins:

“(3) Acreditarea furnizorului se realizează la cererea acestuia și numai dacă, la data depunerii cererii, se angajează că, în termen de maximum 3 ani de la data obținerii certificatului de acreditare, va avea cel puțin un serviciu social licențiat.

(6) În situația în care, la expirarea termenului prevăzut la alin.(3), furnizorul nu are cel puțin un serviciu social licențiat, acreditarea furnizorului este retrasă din oficiu și acesta este radiat din Registrul electronic unic al serviciilor sociale.”

8. Articolul 11 se modifică și va avea următorul cuprins:

“(1) Licențierea serviciului social presupune următoarele etape:

- a) evaluarea serviciului social în baza standardelor minime definite la art. 5 alin. (3);
- b) aprobarea sau respingerea cererii de licențiere a serviciului social;
- c) eliberarea licenței de funcționare provizorie/licenței de funcționare sau, după caz, a notificării de respingere a cererii de licențiere;
- d) înscrierea serviciului social licențiat în Registrul electronic unic al serviciilor sociale.

(2) Pentru a solicita licențierea serviciilor sociale, furnizorul trebuie să dețină obligatoriu certificat de acreditare ca furnizor, acordat în condițiile art. 10.

(3) Licențierea serviciilor sociale se definește și se realizează în funcție de următoarele situații:

- a) licențierea inițială, în cazul în care furnizorul de servicii sociale solicită pentru prima oară licențierea sau al celor care solicită licențierea după retragerea acesteia;
- b) obținerea unei noi licențe de funcționare, în cazul serviciilor sociale cărora le expiră perioada de licențiere.

(4) Licențierea serviciilor sociale se realizează la cererea furnizorului, pentru fiecare serviciu social în parte. Furnizorul are obligația de a solicita licențierea inițială ori a unei noi licențe de funcționare a serviciului social cu 60 de zile înainte de darea în funcțiune a serviciului social/de expirarea licenței de funcționare.

(5) În situația în care furnizorul are organizat un anumit tip de serviciu social în locații distincte, licențierea se realizează separat pentru fiecare locație.

(6) Licențierea inițială a serviciului social presupune:

- a) verificarea documentelor justificative și a fișei de autoevaluare depuse de furnizor și acordarea licenței de funcționare provizorie pe o perioadă de maximum un an; fișa de autoevaluare se completează obligatoriu cu date conforme cu realitatea din teren;
- b) realizarea, în cadrul perioadei prevăzute la lit. a) a vizitei/vizitelor de evaluare în teren în vederea constatării conformității datelor prezentate în documentele justificative și în fișa de autoevaluare cu realitatea din teren; dacă se constată că sunt respectate standardele minime, precum și conformitatea datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren se eliberează licența de funcționare;
- c) în situația în care, în urma evaluării în teren, se constată îndeplinirea condițiilor legale de funcționare, conformitatea datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren și faptul că, standardele minime sunt îndeplinite în proporție de 75%, fără a aduce atingere vieții și siguranței beneficiarului, se propune menținerea licenței de funcționare provizorie și se acordă un termen pentru remedierea aspectelor care au condus la neîndeplinirea standardelor minime, astfel încât o nouă vizită de evaluare în teren și recomandarea acordării licenței de funcționare să se realizeze în cadrul perioadei prevăzute la lit. a);
- d) în situația în care, la evaluarea în teren, se constată că nu sunt îndeplinite condițiile legale de funcționare, fie prin constatarea neconformității datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren, fie prin constatarea neîndeplinirii standardelor minime cel puțin în procentul prevăzut la lit. c), se aplică sancțiuni contravenționale, se retrage licența de funcționare provizorie și se operează radierea serviciului social respectiv din Registrul electronic unic al serviciilor sociale;

(7) Obținerea unei noi licențe pentru serviciile sociale cărora le expiră licența de funcționare presupune:

- a) evaluarea serviciului social, în baza documentelor justificative depuse de furnizor și a raportului de evaluare în teren, realizat în cadrul procesului de monitorizare a respectării standardelor minime;
- b) eliberarea licenței de funcționare, numai dacă raportul de evaluare în teren confirmă îndeplinirea în totalitate a standardelor minime precum și conformitatea datelor prezentate în documentele justificative și în fișa de autoevaluare cu realitatea din teren;
- c) în situația în care în raportul de evaluare în teren sunt reținute aspecte care privesc neîndeplinirea standardelor minime, iar acestea nu sunt remediate în termenele stabilite, măsura propusă poate fi suspendarea funcționării serviciului social sau, după caz, retragerea licenței de funcționare, urmată de radierea serviciului din Registrul electronic unic al serviciilor sociale.

(8) Înscrierea serviciilor sociale licențiate în Registrul electronic unic al serviciilor sociale se realizează la data eliberării licenței de funcționare provizorie și se completează cu datele privind acordarea licenței de funcționare.

(9) Licența de funcționare se eliberează pe o perioadă de 5 ani pentru toate tipurile de servicii sociale.

(10) Perioada de acordare a licenței de funcționare provizorie se include în perioada de acordare a licenței de funcționare a serviciului social respectiv.

(11) În termen de 30 de zile de la închiderea sau desființarea, prin decizia furnizorului, a unui serviciu social licențiat, acesta are obligația de a notifica Ministerul Muncii și Justiției Sociale, în vederea emiterii deciziei de încetare a valabilității licenței de funcționare și radierii serviciului social respectiv din Registrul electronic unic al serviciilor sociale.”

9. Articolul 13 se modifică și va avea următorul cuprins:

“Art.13 Procedura de acreditare a furnizorilor, precum și cea de licențiere a serviciilor sociale, documentele justificative solicitate, etapele de evaluare și termenele aferente, modelul fișei de autoevaluare, al raportului de evaluare în teren, al certificatului de acreditare și al licenței de funcționare se aprobă prin normele metodologice de aplicare a prezentei legi.”

10. La articolul 14 alineatul (2), litera b) se modifică și va avea următorul cuprins:

“b) stabilirea nivelurilor de calitate pentru încadrarea în clasele de calitate corespunzătoare, în baza cărora a fost licențiat serviciul social respectiv;”

11. Articolul 19 se modifică și va avea următorul cuprins:

“Art. 19 În cadrul procesului de certificare a calității în domeniul serviciilor sociale, Ministerul Muncii și Justiției Sociale și instituțiile aflate în subordinea sa, respectiv Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați au responsabilitatea organizării și derulării activităților de standardizare și de licențiere pentru serviciile sociale din domeniile de activitate pe care le coordonează.”

12. La articolul 20, alineatul (1), literele a) și b) se modifică și vor avea următorul cuprins:

“a) elaborarea și publicarea procedurilor utilizate în cadrul procesului de acreditare și a celui de licențiere, a instrucțiunilor și ghidurilor metodologice, a materialelor informative;

b) elaborarea/revizuirea criteriilor, indicatorilor și standardelor minime care stau la baza acreditării furnizorilor și licențierii serviciilor sociale, precum și pentru recunoașterea nivelurilor de calitate ale acestora;”

13. La articolul 20, partea introductivă a alineatului (2) și literele b), b<sup>1</sup>) și f) se modifică și vor avea următorul cuprins:

“(2) Principalele activități în domeniul acreditării furnizorilor de servicii sociale și licențierii serviciilor sociale sunt următoarele:

b) întocmirea dosarelor de acreditare, înaintarea spre aprobare conducerii Ministerului Muncii și Justiției Sociale a propunerii de acordare a certificatului de acreditare pentru furnizori;

b<sup>1</sup>) întocmirea dosarelor de licențiere, respectiv de obținere a unei noi licențe a serviciilor sociale și înaintarea, după caz, conducerii Ministerului Muncii și Justiției Sociale, Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați a propunerii de acordare a licenței de funcționare și încadrarea în clasele de calitate pentru serviciile sociale;

f) realizarea de activități de monitorizare a furnizorilor acreditați și serviciilor sociale licențiate, precum și a menținerii nivelurilor de calitate ale serviciilor sociale și administrarea Registrului electronic unic al serviciilor sociale.”

14. La articolul 21, alineatul (1), litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:

“a) de inspectorii sociali, în cazul serviciilor sociale pentru care se solicită licențierea, respectiv obținerea unei noi licențe de funcționare, potrivit art. 11 alin. (6) lit. b);”

15. Alineatul (2) al articolului 21 se modifică și va avea următorul cuprins:

“(2) Responsabilitatea privind veridicitatea datelor din rapoartele de evaluare și, monitorizare privind respectarea condițiilor de licențiere, precum și a măsurilor dispuse aparține persoanelor care le-au întocmit și semnat.”

16. Articolul 22 se modifică și va avea următorul cuprins:

“Art. 22 Deciziile de acordare/respingere a acreditării/licențierii, de acordare a unui nou certificat de acreditare, respectiv licențe de funcționare, a celor de încadrare în clase de calitate, precum și certificatul de acreditare și licența de funcționare se semnează după cum urmează:

- a) de către ministrul muncii și justiției sociale sau de persoana desemnată de acesta, pentru toate deciziile de acordare/respingere a acreditării, precum și certificatul de acreditare;
- b) de către conducătorul Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, în funcție de specificul serviciilor sociale, pentru deciziile de acordare/respingere a licențelor de funcționare provizorie/licențelor de funcționare, licențele de funcționare provizorie/licențelor de funcționare, precum și pentru deciziile de încadrare în clase de calitate;
- c) de către ministrul muncii și justiției sociale sau de persoana desemnată de acesta, pentru deciziile de acordare/respingere a licențelor de funcționare provizorie/licențelor de funcționare, licențele de funcționare provizorie/licențele de funcționare, precum și deciziile de încadrare în clase de calitate, în cazul serviciilor care nu se încadrează în prevederile lit. b)”

17. La articolul 23 literele a) și b) se modifică și vor avea următorul cuprins:

- a) verificarea sistematică, în baza unor proceduri clare și transparente de evaluare, monitorizare și control, a respectării criteriilor și standardelor minime care au stat la baza acreditării furnizorilor și licențierii serviciilor sociale, precum și a indicatorilor aferenți nivelurilor de calitate;
- b) realizarea propunerilor de retragere a acreditării, precum și a celor de suspendare sau retragere a licențierii și aplicarea sancțiunilor prevăzute de prezenta lege;”

18. La articolul 24, alineatul (1), literele b), c), f) și g) se modifică și vor avea următorul cuprins:

- b) efectuarea, în termenele stabilite, a acțiunilor de monitorizare și control, precum și a celor de evaluare privind respectarea condițiilor de licențiere și de încadrare în clase de calitate;
- c) elaborarea rapoartelor de evaluare, monitorizare și control precum și a procesului verbal de control, după caz;
- f) propunerea retragerii acreditării, a suspendării sau retragerii licențierii/licențierii provizorii, a revizuirii încadrării în clasele de calitate;

g) aplicarea măsurilor stabilite prin decizia de retragere a acreditării sau a celei de suspendare sau de retragere a licențierii.”

19. La articolul 24, alineatul (1), după litera g) se introduce o nouă literă, lit. h) cu următorul conținut:

“h) solicitare altor organisme cu atribuții de control din domeniul sănătății publice, al apărării împotriva incendiilor, al sănătății și securității în muncă, sau, după caz, al altor autorități publice cu atribuții de control, în funcție de domeniul de competență, în scopul verificării suspiciunilor de nerespectare a legii, potrivit competențelor lor legale și comunicării exprese a rezultatului verificării”.

20. Alineatele (2) și (3) ale articolului 24, se modifică și vor avea următorul cuprins:

“(2) Pentru fiecare serviciu social licențiat, în perioada pentru care a fost acordată licența de funcționare, sunt planificate obligatoriu inspecții anuale, obținerea unei noi licențe de funcționare realizându-se în baza raportului de monitorizare, întocmit cu cel mult 3 luni înaintea expirării licenței de funcționare.

(3) Inspectorii sociali pot demara activități de control în regim de urgență, la sesizarea Ministerului Muncii și Justiției Sociale, Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități sau Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, a beneficiarilor de servicii sociale sau a altor persoane fizice ori juridice interesate.”

21. La Capitolul IV, titlul Secțiunii a 3-a se modifică și va avea următorul cuprins:”Certificarea, evaluarea, monitorizarea și controlul calității se modifică și va avea următorul cuprins: “Suspendare și retragere”

22. Alineatul (1) al articolului 27 se modifică și va avea următorul cuprins:

“(1) Suspendarea licențierii serviciului social reprezintă interzicerea funcționării acestuia pe o perioadă determinată de maximum 3 luni și se dispune în următoarele situații:

- a) neîndeplinirea măsurilor dispuse și nerespectarea termenelor-limită stabilite pentru remedierea neregulilor constatate și consemnate în rapoartele de evaluare, monitorizare și control, precum și în procesul verbal de control privind asigurarea calității serviciilor sociale;
- b) neacceptarea controlului sau refuzul colaborării cu organele de control în efectuarea acestuia;
- c) la recomandarea expresă a altor organisme cu atribuții de control .”

23. Alineatul (2) al articolului 27 se modifică și va avea următorul cuprins:

“(2) Retragerea licențierii serviciului social reprezintă interzicerea funcționării acestuia și se dispune în următoarele situații:

- a) dacă s-a retras certificatul de acreditare ca furnizor de servicii sociale, odată cu retragerea acestuia;
- b) dacă la expirarea termenului de suspendare nu au fost remediate neregulile constatate care au condus la măsura respectivă;
- c) în situația prevăzută la art. 11 alin. (6) lit. d);
- d) dacă, din cauza gravității faptelor constatate, se apreciază că se încalcă drepturile fundamentale ale beneficiarilor punându-se în pericol viața acestora. ”

24. Articolul 29 se modifică și va avea următorul cuprins:

“Art.29 (1) Deciziile privind retragerea acreditării, suspendarea sau retragerea licențierii se pot contesta potrivit Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Soluționarea oricărei noi cereri de acreditare respectiv licențiere depusă de furnizorul contestatar se suspendă până la soluționarea definitivă de către instanța de judecată a contestației la decizia de suspendare sau de retragere a acreditării, respectiv licențierii, în condițiile Legii nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.”

25. Alineatul (1) al articolului 32 se modifică și va avea următorul cuprins:

“(1) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la art. 31 se realizează de către inspectorii sociali și de către celelalte organe de control ale Ministerului Muncii și Justiției Sociale, în cadrul controalelor de fond sau tematice proprii dispuse de ministrul muncii și justiției sociale.”

#### **Art. II**

În tot cuprinsul *Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare*, sintagmele: "Departamentul pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați", „nivelele de calitate”, „nivelelor de calitate” se înlocuiesc cu sintagmele: „Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați”, „niveluri de calitate”, „nivelurilor de calitate”.

#### **Art. III**

Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.754 din 9 noiembrie 2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege, se va republica în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.