

25.09.2019

ANUNȚ

privind implementarea proiectului
**„Monitorizarea și evaluarea integrată a performanței
serviciilor publice” -SIPOCA 616**

Secretariatul General al Guvernului (SGG) împreună cu Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (MDRAP) și Patronatul Serviciilor Publice (PSP) în calitate de parteneri, implementează proiectul **„Monitorizarea și evaluarea integrată a performanței serviciilor publice”** - cod MySMIS 127589, cod SIPOCA 616, cu aplicare națională, care se derulează începând cu 10 septembrie 2019.

În cadrul proiectului vor fi introduse sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni (în concordanță cu Strategia Națională pentru Consolidarea Administrației Publice), prin elaborarea de metodologii specifice pentru monitorizarea și evaluarea integrată a serviciilor publice din România, realizarea de analize detaliate a performanței serviciilor publice, respectiv realizarea unei strategii în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.

Totodată, proiectul va contribui și la îmbunătățirea cunoștințelor și abilităților personalului din autoritățile și instituțiile publice centrale pentru asigurarea calității serviciilor publice și adoptarea de politici publice bazate pe dovezi.

Prin implementarea acestui proiect urmează să se asigure un cadru coerent de sprijinire a dezvoltării serviciilor publice și de creștere a calității acestora, în concordanță cu obiectivele asumate de Guvernul României prin intermediul Strategiei pentru consolidarea administrației publice (SCAP), respectiv *Obiectivul general II - Implementarea unui management performant în administrația publică, Obiectivul specific II.1 - Creșterea coerenței, eficienței, predictibilității și transparenței procesului decizional în administrația publică al SCAP și Obiectivul specific IV.3 - Dezvoltarea de mecanisme de monitorizare și evaluare a serviciilor publice.*

Fiind primul proiect de adoptare a unei metodologii complete și unitare de monitorizare și evaluare a performanței serviciilor publice, rezultatele obținute constituie o bază de date importantă pentru:

- Reformarea guvernării pentru serviciul public;
- Îmbunătățirea politicilor publice;
- Alocarea corectă a resurselor financiare și umane;
- Îmbunătățirea performanței serviciilor în anumite sectoare;
- Evaluarea generală a calității vieții;
- Previziunile socio-economice, acolo unde este cazul.

Următoarele categorii de rezultate ale proiectului vor fi transferabile prin intermediul unor evenimente de diseminare naționale și regionale:



- rezultatele evaluării bazate pe indicatori agregați;
- rezultatele evaluării sectoriale a performanței serviciilor publice;
- rezultatele evaluării integrate a performanței serviciilor publice;
- direcțiile strategice de dezvoltare a serviciilor comunitare de utilități publice.

Proiectul dispune de un buget pentru activități în valoare totală de 28.649.158,03 lei din care din care: a). valoarea eligibilă este de 28.649.158,03 lei (valoarea eligibilă nerambursabilă este de 25.880.903,07 lei și cofinanțarea eligibilă a beneficiarului de 2.768.254,96 lei); b) valoarea neeligibilă inclusiv TVA aferentă acestuia fiind de 0 (zero) lei. Perioada de implementare a proiectului este de 36 luni.

Fondurile proiectului sunt alocate prin Programul Operațional Capacitate Administrativă (Axa prioritară 1- **Administrație publică și sistem judiciar eficiente, Componenta 1 - IP12/2018 - Sprijin pentru acțiuni de consolidare a capacității autorităților și instituțiilor publice centrale**) aferent exercițiului financiar al UE 2014-2020.

Obiectivul general al proiectului

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă consolidarea capacității administrației publice din România prin introducerea de sisteme și standarde comune care să conducă la îmbunătățirea activității de monitorizare și evaluare a performanței serviciilor publice furnizate.

Scopul proiectului este de a realiza o evaluare a performanței actuale a serviciilor publice din România, respectiv de a asigura un cadru adecvat pentru îmbunătățirea calității acestora.

Obiectivele specifice ale proiectului

1. Crearea unui cadru general unitar de monitorizare/evaluare a performanței serviciilor publice
2. Realizarea de unei analize integrate privind performanță actuală a serviciilor publice
3. Furnizarea unui cadru specific de îmbunătățire a performanțelor serviciilor comunitare de utilități publice
4. Perfectionarea cunostintelor și dezvoltarea abilităților personalului din cadrul administrației publice centrale

Grupul țintă este reprezentat de personalul responsabil din cadrul autorităților administrației publice centrale, autoritățile administrației publice locale și asociațiile de dezvoltare intercomunitară.

Pentru mai multe informații despre proiect: Manager de proiect - Lelia OANȚĂ, SGG; contact: 0213143400 interior 1400, e-mail: lelia.oanta@gov.ro.

